

Código:
POL1-ASG

Versión:
5.0

Fecha:
13/03/2026

Tipo de Información:
Público

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

ENTERDEV S.A.S.



ENTERDEV

En **ENTERDEV S.A.S.** estamos comprometidos con el **análisis, desarrollo e implementación de soluciones de software y automatización inteligente**, orientadas a la optimización de procesos, la generación de valor para nuestros clientes y aliados estratégicos, y el desarrollo sostenible de la organización. Este compromiso se sustenta en la **estandarización de procesos**, el liderazgo técnico y humano de nuestro equipo, la calidad del servicio, la satisfacción de las partes interesadas y la **rentabilidad sostenible**, incorporando prácticas de **seguridad de la información y gobierno responsable de la inteligencia artificial**.

Este enfoque se enmarca en nuestro Sistema de Gestión Integrado (SGI), el cual articula de manera coherente la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), la Seguridad de la Información (SGSI) y el Sistema de Gestión de la Inteligencia Artificial (SGIA), como pilares fundamentales para un desarrollo empresarial **responsable, seguro, ético y sostenible**. El SGI se encuentra alineado con nuestro propósito organizacional, el contexto en el que operamos, el tamaño de la organización y la naturaleza de nuestras actividades, permitiendo identificar, evaluar y gestionar riesgos y oportunidades, incluidos aquellos asociados al uso de **sistemas de IA**, a lo largo de su ciclo de vida.

La **Alta Dirección de ENTERDEV S.A.S.** establece, implementa y mantiene esta política, reafirmando su compromiso con el **cumplimiento de los requisitos legales, contractuales, reglamentarios y otros requisitos aplicables**, en materia de seguridad y salud en el trabajo, protección de la información, privacidad de datos, ciberseguridad y **uso responsable de la inteligencia artificial**, como base para la confianza, la transparencia y la responsabilidad organizacional.

Esta política proporciona un **marco de referencia para el establecimiento, seguimiento y evaluación de los objetivos estratégicos del SGI**, asegurando la **mejora continua**, la continuidad del negocio, la resiliencia operativa y la alineación con las estrategias organizacionales.

En relación con la **seguridad y salud en el trabajo**, ENTERDEV S.A.S. se compromete a proporcionar condiciones laborales seguras y saludables, previniendo lesiones, enfermedades y el deterioro de la salud de los trabajadores, promoviendo la eliminación de peligros, la reducción de riesgos y la consulta y participación del personal.

En materia de **seguridad de la información y ciberseguridad**, la organización reconoce la protección de los activos de información como un elemento estratégico. Identifica amenazas y vulnerabilidades, evalúa riesgos y aplica controles para garantizar la **confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información**, así como una gestión eficaz de incidentes y la continuidad del negocio.

Asimismo, ENTERDEV S.A.S. se compromete a establecer y mantener un **gobierno responsable de la inteligencia artificial**, asegurando que los sistemas de IA:

- Sean diseñados y utilizados conforme a su **uso previsto**;
- Integren principios de **ética, transparencia, explicabilidad y trazabilidad**, cuando aplique;
- Gestionen adecuadamente los **riesgos específicos de IA**, como sesgos, errores, uso indebido o impactos no deseados;
- Protejan los datos personales y sensibles, cumpliendo con las normas de privacidad y protección de datos;
- Sean monitoreados, mantenidos y mejorados durante todo su **ciclo de vida**.

Desde el SGI, se promueve una **cultura organizacional de seguridad, responsabilidad y concienciación**, fortalecida mediante procesos continuos de formación y sensibilización en seguridad de la información, gobierno de IA, uso seguro de la tecnología y gestión integral de riesgos.

Adicionalmente, ENTERDEV S.A.S. asume su responsabilidad frente al **cambio climático y la sostenibilidad**, gestionando de forma proactiva los impactos ambientales de sus actividades, promoviendo soluciones tecnológicas **ecoeficientes, resilientes y sostenibles**, y contribuyendo a la reducción de la huella digital.

La Alta Dirección lidera, promueve y respalda esta política, asegurando su **difusión, comprensión, implementación y revisión periódica**, al menos una vez al año o cuando las circunstancias lo requieran, como parte del compromiso permanente con el **mejoramiento continuo del Sistema de Gestión Integrado**.



ENTERDEV

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO (SGSI, SST Y SGIA)

1. **Gestión de Riesgos Integrales: Identificar, analizar, evaluar y tratar de forma integral los riesgos** que puedan afectar la prestación de servicios, la ejecución de proyectos, el bienestar de los trabajadores y el **desarrollo, uso y operación de sistemas de inteligencia artificial**, incluyendo riesgos de seguridad de la información, riesgos laborales y **riesgos específicos de IA** (sesgos, errores, uso no previsto, impactos éticos), implementando controles que reduzcan su impacto y aseguren la continuidad operativa.
2. **Continuidad del Negocio, Resiliencia Tecnológica y Recuperación ante Desastres: Establecer, mantener y probar planes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres**, que aseguren la disponibilidad de los servicios críticos, la resiliencia de la infraestructura tecnológica y la **operación segura de los sistemas de IA**, frente a eventos disruptivos, ciber incidentes o escenarios asociados al cambio climático, minimizando el tiempo de inactividad y sus impactos.
3. **Gestión de Recursos y Preparación ante Emergencias: Planificar y asignar eficientemente los recursos financieros, humanos y tecnológicos** necesarios para el cumplimiento del Sistema de Gestión Integrado, asegurando la ejecución del plan de trabajo anual, la formación del personal, el soporte de soluciones inteligentes y la preparación ante emergencias que puedan comprometer la salud, la seguridad o la operación.
4. **Gestión de Incidentes, Eventos No Deseados y Fallos de IA: Gestionar de manera oportuna, eficaz, coordinada y documentada** los incidentes y eventos no deseados relacionados con la **seguridad de la información**, la **seguridad y salud en el trabajo**, y los **sistemas de inteligencia artificial**, incluyendo **fallos técnicos, desviaciones del uso previsto e impactos no deseados de la IA**, así como los accidentes y enfermedades laborales, mediante la identificación y control de peligros, la aplicación de medidas preventivas y correctivas, y la promoción de estilos de vida saludables, pausas activas, evaluaciones médicas y seguimiento clínico. Estas acciones tienen como finalidad **minimizar los impactos operativos, legales, éticos y en la salud de los trabajadores**, prevenir recurrencias y **fortalecer la**



ENTERDEV

mejora continua del Sistema de Gestión Integrado.

5. **Gestión de Activos de Información y los Activos de IA: Garantizar la identificación, clasificación, uso, protección, mantenimiento y trazabilidad de los activos de información y de los activos asociados a sistemas de IA** (datos, modelos, algoritmos, plataformas) durante todo su ciclo de vida, considerando su valor y criticidad para la organización, en coherencia con los principios de seguridad de la información y gobierno de IA.
6. **Prevención y Control de Riesgos Laborales: Implementar y mantener medidas eficaces de prevención y control de riesgos laborales**, derivadas de la identificación de peligros y evaluación de riesgos, promoviendo el bienestar físico, mental y social de los trabajadores, incluyendo aquellos riesgos asociados al **uso intensivo de tecnologías digitales y automatización inteligente** en entornos remotos.
7. **Cultura Organizacional en Seguridad, Salud y Gobierno de IA: Desarrollar y fortalecer una cultura organizacional basada en la seguridad, la salud y el gobierno responsable de la inteligencia artificial**, mediante programas de formación, sensibilización y concienciación dirigidos a todo el personal, promoviendo el cumplimiento del SG-SST, SGSI y del Sistema de Gestión de IA, y preparando a los colaboradores para responder adecuadamente ante incidentes y riesgos tecnológicos.
8. **Cumplimiento Legal, Contractual y Ético: Identificar, cumplir y mantener actualizados los requisitos legales, normativos, reglamentarios, contractuales y éticos** aplicables a la organización, incluyendo aquellos relacionados con seguridad y salud en el trabajo, seguridad de la información, protección de datos personales y **regulación de inteligencia artificial**, asegurando su aplicación efectiva en los procesos y servicios.
9. **Gestión del Riesgo Climático y Sostenibilidad Digital: Identificar, evaluar y gestionar los riesgos asociados al cambio climático y la sostenibilidad digital**, que puedan afectar la seguridad de la información, la infraestructura tecnológica, la continuidad del negocio y el uso de sistemas de IA, promoviendo prácticas responsables, ecoeficientes y sostenibles en todos los niveles de la organización.
10. **Mejora Continua del Sistema de Gestión: Mantener, revisar y mejorar**



ENTERDEV

continuamente el Sistema de Gestión Integrado, con base en auditorías internas y externas, revisión por la dirección, análisis de indicadores, gestión de hallazgos, acciones correctivas y preventivas, retroalimentación de las partes interesadas y cambios tecnológicos, organizacionales o regulatorios.

CEO